

## Guías comunitarias de @AbbViePuertoRico en Instagram

### Canal para Puerto Rico

Gracias por visitar la cuenta corporativa de AbbVie Puerto Rico en Instagram. Nuestro equipo de medios sociales en Puerto Rico usa Instagram para celebrar la cultura única de AbbVie y las vidas a las que llegamos mediante nuestros esfuerzos filantrópicos y de voluntariado.

Nos complace tener la oportunidad de escuchar de usted en Instagram. Si tiene comentarios o preguntas, siga las siguientes Guías Comunitarias para asegurarnos de brindarle una experiencia satisfactoria.

Recuerde que trabajamos en una industria muy regulada con consideraciones legales particulares. No podemos analizar temas sensibles ni hablar de nuestros productos, de los productos de otras compañías ni de las opciones de tratamiento en Instagram. Es preferible llevar a cabo este tipo de análisis en privado con un profesional de atención médica.

Debido a estas regulaciones, los análisis sobre temas deben hacerse de manera constructiva. Por esta razón, puede que eliminemos o no respondamos los comentarios, historias, vídeos cortos (*reels*) o mensajes directos en la cuenta de AbbVie en Instagram que incluyen cualquiera de los siguientes:

- Si hacen mención de nuestros productos o de otras compañías.
- Si ofrecen consejo de salud o médico.
- Si incluyen contenido profano, difamatorio, libelo, ofensivo, abusivo, discriminatorio, hostigador o degradante, incluidas imágenes, vídeos y enlaces.
- Si son despectivos, amenazantes, tolerantes ante la violencia o la conducta ilegal.
- Si contienen información personal, como nombres de personas, direcciones de correo electrónico, números telefónicos, fotos personales o vídeos.
- Si contienen información privada, confidencial, sensible o no pública.
- Si violan los derechos de autor o la propiedad intelectual.
- Son de naturaleza comercial con la intención de vender productos y servicios, o reclutar fanáticos y seguidores de otras comunidades sociales.
- Contienen información falsa, imprecisa o engañosa.
- Son muy repetitivos y/o destructivos para la comunidad (SPAM); o violan los [términos y condiciones de Instagram](#).

Tenga presente que los seguidores que violan las reglas anteriores pueden ser bloqueados de nuestra cuenta de Instagram. En cuyo caso, el usuario no podrá continuar siguiendo nuestras noticias o comentarios en nuestras publicaciones.

AbbVie no es responsable ni asume responsabilidad de dicho contenido de terceros. Las cuentas y declaraciones seguidas por AbbVie en Instagram no son indicativas de un endoso de AbbVie de estas cuentas ni del contenido que estas produzcan. Tampoco

es indicativo de que tenemos una relación de negocio con los autores de los contenidos. Cualquier información expresada por AbbVie está sujeta a los factores de riesgo y a la información en la página 2 de las declaraciones de proyecciones futuras sometidas ante la Comisión de Valores e Intercambio que está disponible en [AbbVie.com](http://AbbVie.com). Nada que se provea en estos canales constituye una oferta ni invitación a invertir o negociar en los valores de AbbVie.

### **Efectos secundarios de salud**

Si entiende que ha presentado algún efecto secundario de salud como resultado de un producto de AbbVie, consulte con su médico, farmacéutico u otro profesional de la salud de inmediato. Puede notificarnos sobre esto o sobre algún asunto sobre un producto o hacernos alguna pregunta sobre un producto directamente a nosotros completando el [formulario de información médica](#) que se encuentra en [AbbVie.com](http://AbbVie.com).

Le sugerimos que evite compartir información específica concerniente a su salud personal en Instagram, en otros medios sociales o internet en general. Si decide enviarnos un mensaje directo a nosotros para detallar algún efecto secundario o para notificarnos sobre una queja, puede que tengamos que comunicarnos con usted solicitándole más información, como su dirección de correo electrónico o número telefónico, para poder asistirle.

### **Uso y almacenamiento de información de identificación personal**

AbbVie no divulgará ni compartirá información de identificación personal en su cuenta de Instagram a menos que hayamos obtenido los consentimientos apropiados. No almacenamos ni usamos la identificación particular de Instagram, correo electrónico ni otra información de identificación personal. Sin embargo, en caso de notificar un efecto secundario o algún asunto sobre un producto, necesitamos almacenar y usar la información de identificación personal como su nombre, ubicación, información de salud o similar, de conformidad con las leyes aplicables. Es un requisito someter esta información al departamento de Farmacovigilancia y Seguridad del Paciente de AbbVie y/o a las autoridades regulatorias. Además, se nos requiere almacenar su información de identificación personal para propósitos de auditorías.

En algunas ocasiones, AbbVie puede elegir usar proveedores de servicios particulares para ayudarnos a manejar comentarios y mensajes, lo que significa que estos también tendrán acceso a cualquier información de identificación personal que comparta con nosotros. Dichos proveedores de servicios particulares tienen una obligación contractual y están adiestrados para asegurar la protección y seguridad adecuadas de su información de identificación personal.

Observe que Instagram también tiene acceso a la información que comparte con nosotros. Para más detalles, haga referencia a la [Política de Privacidad de Instagram](#).

Gracias por leer y seguir a AbbVie Puerto Rico en Instagram.