

## Guías comunitarias de AbbVie Puerto Rico para Facebook

### Canal para Puerto Rico

Gracias por visitar las páginas corporativas de AbbVie Puerto Rico en Facebook. Nuestros equipos de noticias y recursos humanos usan las páginas de AbbVie Puerto Rico para compartir historias sobre los retos de salud importantes en Puerto Rico, al igual que las noticias de la compañía AbbVie y sus empleados.

Nos complace tener la oportunidad para escuchar de usted en Facebook. Si tiene comentarios o preguntas, siga las siguientes Guías Comunitarias para asegurarnos de brindarle una experiencia satisfactoria.

Recuerde que trabajamos en una industria muy regulada con consideraciones legales particulares. No podemos analizar temas sensibles ni hablar de nuestros productos, de los productos de otras compañías ni de las opciones de tratamiento en Facebook. Es preferible llevar a cabo este tipo de análisis en privado con un profesional de atención médica.

Debido a estas regulaciones, los análisis sobre temas deben hacerse de manera constructiva. Los comentarios o mensajes privados en las páginas de Facebook de AbbVie que incluyen cualquiera de los siguientes temas se consideran no constructivos y puede que sean escondidos, eliminados o no contestados:

- Si mencionan los productos de otras compañías.
- Si ofrecen consejos de salud o médicos.
- Si incluyen contenido profano, difamatorio, libelo, ofensivo, abusivo, discriminatorio, hostigador o degradante, incluidas imágenes, vídeos y enlaces.
- Si son despectivos, amenazantes, tolerantes ante la violencia o la conducta ilegal.
- Si contienen información personal, como nombres de personas, direcciones de correo electrónico, números telefónicos, fotos personales o vídeos.
- Si contienen información privada, confidencial, sensible o no pública.
- Si violan los derechos de autor o la propiedad intelectual.
- Si son de naturaleza comercial con la intención de vender productos y servicios, o reclutar fanáticos y seguidores de otras comunidades sociales.
- Si contienen información falsa, imprecisa o engañosa.
- Si son muy repetitivos y/o destructivos para la comunidad (SPAM) o violan los [términos y políticas de Facebook](#).

Tenga presente que los seguidores que violan las reglas anteriores pueden ser bloqueados de nuestra página de Facebook. En cuyo caso, el usuario no podrá continuar siguiendo nuestras noticias o comentarios en nuestras publicaciones.

AbbVie no es responsable ni asume responsabilidad de dicho contenido de terceros. Las cuentas y declaraciones seguidas por AbbVie en Facebook no son indicativas de un endoso de AbbVie de estas cuentas ni del contenido que estas produzcan. Tampoco es indicativo de que tenemos una relación de negocio con los autores de los contenidos. Cualquier información expresada por AbbVie está sujeta a los factores de riesgo y a la información de las declaraciones de proyecciones futuras sometidas ante la Comisión de Valores e Intercambio que está disponible en [AbbVie.com](http://AbbVie.com). Nada que se provea en estos canales constituye una oferta ni invitación a invertir o negociar en los valores de AbbVie.

### **Efectos secundarios de salud**

Si entiende que ha presentado algún efecto secundario de salud como resultado de un producto de AbbVie, consulte con su médico, farmacéutico u otro profesional de la salud de inmediato. Puede notificarnos sobre esto o sobre algún asunto sobre un producto o hacernos alguna pregunta sobre un producto directamente a nosotros completando el [formulario de información médica](#) que se encuentra en [AbbVie.com](http://AbbVie.com).

Le sugerimos que evite compartir información específica concerniente a su salud personal en Facebook, en otros medios sociales o internet en general. Si decide enviarnos un mensaje privado para detallar algún efecto secundario o para notificarnos sobre una queja, puede que tengamos que comunicarnos con usted solicitándole más información, como su dirección de correo electrónico o número telefónico, para poder asistirle.

### **Uso y almacenamiento de información de identificación personal**

AbbVie no divulgará ni compartirá información de identificación personal en su página de Facebook a menos que hayamos obtenido los consentimientos apropiados. No almacenamos ni usamos la identificación particular de su perfil en Facebook, correo electrónico ni otra información de identificación personal. Sin embargo, en caso de notificar un efecto secundario o algún asunto sobre un producto, necesitamos almacenar y usar la información de identificación personal como su nombre, ubicación, información de salud o similar, de conformidad con las leyes aplicables. Es un requisito someter esta información al departamento de Farmacovigilancia y Seguridad del Paciente de AbbVie y/o a las autoridades regulatorias. Además, se nos requiere almacenar su información de identificación personal para propósitos de auditorías.

En algunas ocasiones, AbbVie puede elegir usar proveedores de servicios particulares para ayudarnos a manejar comentarios y mensajes, lo que significa que estos también tendrán acceso a cualquier información de identificación personal que comparta con nosotros. Dichos proveedores de servicios particulares tienen una obligación contractual y están adiestrados para asegurar la protección y seguridad adecuadas de su información de identificación personal.

Observe que Facebook también tiene acceso a la información que comparte con nosotros. Para más detalles, haga referencia a la [Política de Privacidad de Facebook](#).

Gracias por leer y seguir a AbbVie Puerto Rico en Facebook.